

2024 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

ÍNDICE



Carta de Compromiso	3	Nuestro Equipo	9
Brillogic en 2024	5	Empleo	9
Conoce Brillogic	6	Formación	10
¿Qué es Brillogic?	6	Salud y seguridad	10
Análisis de Materialidad	7	Relaciones sociales	11
Grupos de interés	7	Igualdad	11
Cuestiones materiales	7	Respeto a los Derechos Humanos	12
Matriz de materialidad	7	Política en materia de lucha contra la corrupción y el soborno	12
Aspectos éticos y de gobernanza	8	Sociedad	13
Gestión ética	8	Compromiso de Brillogic con el desarrollo sostenible	13
Identificación de riesgos	8	Relaciones y diálogo con las comunidades locales	13
		Subcontratación y proveedores	14
		Clientes	14
		Aspectos ambientales	15
		Economía circular y prevención y gestión de residuos	15
		Huella de carbono	15

En GRUPO IBERGEST somos profesionales en servicios desde 1973; proveemos soluciones expertas a medida de cada cliente en las distintas líneas de negocio desarrolladas por nuestras empresas, desde Facility Services, Limpieza y Mantenimiento de instalaciones o Actividades Auxiliares hasta Imprenta Digital y Soluciones en Plataformas Tecnológicas.

Somos un grupo de empresas familiar, fiel a sus valores y con una firme vocación de servicio y permanencia; esto, necesariamente, orienta todos nuestros esfuerzos y estrategia empresarial al respeto por el entorno que habitamos y la sociedad de la que formamos parte.

Por lo que respecta a Brilogic Digital, hemos continuado apostando por la especialización de nuestros servicios y cualificación de nuestros equipos.

En el año 2024 completamos la elaboración de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, correspondiente a 2023 y asimismo, llevamos a cabo el cálculo de Huella de Carbono de ese mismo ejercicio; todo ello, en una decidida apuesta por la transparencia y responsabilidad en la gestión de nuestra empresa.

Como hecho especialmente relevante para la organización, Brilogic Digital ha trasladado su centro de producción desde Alicante a Elche Parque Empresarial, lo que ha facilitado notables sinergias y comunicación con la sede central del grupo, ubicada en el mismo entorno.

Creemos que nuestras empresas deben ser eficientes y rentables, pero siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible y socialmente responsable.

Todas ellas están certificadas en Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad y desarrollan sus actividades en un marco de **Gestión Integrada**, incorporando en su enfoque estratégico no solo objetivos económicos y organizativos, sino también, y de manera fundamental, ambientales y sociales.

Por lo tanto, reafirmamos un año más nuestro compromiso con la sostenibilidad, que enfocamos principalmente en los siguientes aspectos:

- 1.** Abordar actuaciones concretas en materia de eficiencia energética e implementación de medidas para el óptimo aprovechamiento de las materias primas con las que trabajamos.
- 2.** Promoción del aprovechamiento responsable y sostenible de los recursos naturales en todas nuestras actividades, llevando a cabo un uso eficiente de los mismos y realizando un adecuado mantenimiento de nuestra maquinaria, equipamientos y vehículos con el fin de prolongar su vida útil.
- 3.** Respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, garantizando condiciones laborales justas, seguras y dignas para nuestros/as empleados/as y colaboradores/as; asimismo, luchar contra cualquier forma de acoso, violencia y discriminación.

4. Promoción de la igualdad de género en nuestro entorno laboral y fomento de la diversidad y la inclusión, así como de medidas de conciliación que favorezcan el pleno desarrollo personal y familiar de nuestros equipos.

5. Compromiso con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades, promocionando e incorporando acciones de voluntariado corporativo y convenios para el desarrollo formativo y profesional de colectivos en riesgo de exclusión social.

6. Valoramos y promocionamos que nuestros proveedores dispongan de buenas prácticas medioambientales y sociales, exigiendo el cumplimiento de las obligaciones legales que en materia laboral y de salud y seguridad sean aplicables. Establecemos un marco de negociación y colaboración honesto, transparente y equilibrado.

El enfoque sostenible de nuestras empresas nos permite confiar en que podemos marcar una diferencia positiva en la sociedad y el planeta y contribuir al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

En consonancia con todo lo expuesto y con el propósito de fomentar la transparencia y mantener informados a nuestros grupos de interés, presentamos esta Memoria de Sostenibilidad del año 2024, siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). En este informe, compartimos las principales acciones realizadas durante el último ejercicio y proporcionamos información relevante sobre criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), abordando cuestiones ambientales, aspectos relacionados con nuestro personal, prácticas de buen gobierno corporativo y nuestro compromiso continuo con el desarrollo sostenible.



Enrique Briones Seguí. Presidente.

BRILOGIC EN 2024

Residuos
generados (Kg):
13.134

Personas en
plantilla:
13

Mujeres en
plantilla:
46%

Proveedores de
la C. Valenciana:
31%

Política contra
corrupción y
soborno:
Sí

Residuos
reciclados:
98%

¿QUÉ ES BRILOGIC?

Con sede en Alicante y respaldados por 30 años de trayectoria en el sector gráfico, somos una empresa que se dedica a proporcionar soluciones de impresión personalizadas para PYMES, grandes corporaciones y clientes particulares a nivel internacional.

Nuestra apuesta por la innovación tecnológica nos posiciona como referentes del sector, manteniéndonos siempre a la vanguardia de las últimas tendencias y desarrollos.

Disponemos de modernas instalaciones que se extienden por más de 2000 m2, equipadas con la maquinaria más avanzada en impresión digital y offset. Esta infraestructura se complementa con departamentos especializados en diseño, desarrollo, marketing, preimpresión, producción, manipulado, logística y atención al cliente, garantizando así un servicio integral y de máxima calidad.

Una de nuestras principales fortalezas es nuestra plataforma digital exclusiva de desarrollo propio, que permite la impresión autónoma a través de un potente editor online. Esta herramienta facilita la personalización de productos y la realización de pedidos de forma rápida y sencilla.

Nos distinguimos como pioneros en el ámbito de la comunicación e impresión personalizada de documentos y material publicitario.

Esta excelencia en el servicio está respaldada por nuestras certificaciones ISO 45001:2018, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, que avalan nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad.



El análisis de materialidad constituye una herramienta fundamental para el desarrollo de la estrategia corporativa, ya que facilita la identificación de los aspectos más significativos desde una perspectiva de sostenibilidad. Esta metodología permite a las organizaciones establecer prioridades de manera estructurada y estratégica en relación con estos elementos críticos.

GRUPOS DE INTERÉS



CUESTIONES MATERIALES

Cuestiones ambientales	Cuestiones sociales	Cuestiones de Gobernanza
Gestión de la energía	Desarrollo del capital humano	Buen gobierno corporativo
Abastecimiento de materiales y eficiencias	Privacidad del cliente	Protección de datos y ciberseguridad

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Según las puntuaciones globales y los resultados obtenidos de la matriz, identificamos tres cuestiones como las más importantes para la empresa:

1. Privacidad del cliente.
2. Protección de datos y ciberseguridad.
3. Buen gobierno corporativo.

GESTIÓN ÉTICA

En nuestra organización, consideramos que el comportamiento ético de todas las personas empleadas es un pilar esencial para construir un entorno laboral responsable, basado en la confianza mutua, el respeto y la transparencia. Por ello, hemos desarrollado un Código Ético que actúa como guía fundamental para nuestras decisiones y conductas, tanto internas como externas.

Conductas de cara a nuestras personas empleadas:

- Tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno y el acoso.
- Promovemos relaciones éticas y de confianza con nuestros clientes, socios y proveedores, orientadas a la calidad, la rentabilidad sostenible y una gobernanza clara.
- Compromiso con un entorno laboral seguro, inclusivo y respetuoso, que fomente el desarrollo profesional, la conciliación y la igualdad de oportunidades.
- Aseguramos el pleno respeto a los Derechos Humanos, garantizando condiciones laborales justas.
- Promovemos el uso eficiente de los recursos y activos de la empresa, siempre con fines profesionales.

Conductas de cara a relaciones con terceros:

- Elegimos a proveedores y colaboradores de forma objetiva e imparcial, valorando su eficiencia y solvencia técnica y económica.
- Rechazamos cualquier práctica corrupta, prohibiendo expresamente ofrecer beneficios indebidos, participar en actos de corrupción o aceptar regalos que comprometan la integridad de las personas.

Conductas con la sociedad:

- Apostamos por la máxima calidad en nuestros servicios y soluciones.
- Garantizamos la seguridad de la información y la confidencialidad tanto de nuestra compañía como de las entidades con las que interactuamos.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Fortalezas internas

Plataforma Web2Print como producto exclusivo
Empleados altamente cualificados
Compromiso con la sostenibilidad y la RSE
Experiencia contrastada en el sector
Certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001

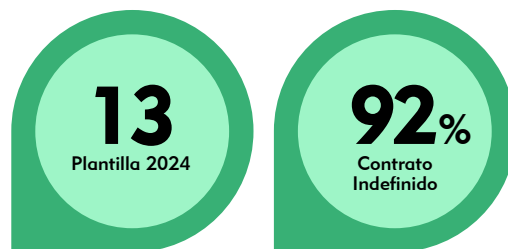
Amenazas externas

Incertidumbre ante cambios en la legislación laboral
--

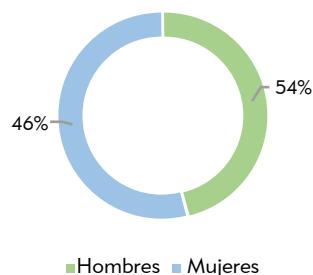
EMPLEO

El verdadero valor de nuestra Compañía reside en las personas que la conforman. Nuestra actividad no tendría razón de ser sin el compromiso de garantizar los más altos estándares entre quienes hacen posible nuestros objetivos.

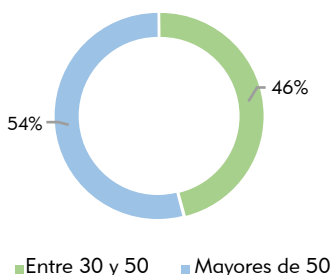
Personas:



Distribución de la plantilla por género:



Distribución de la plantilla por edad:



Remuneraciones:

- Nos comprometemos en ofrecer una remuneración justa a nuestros trabajadores, en cumplimiento de la normativa vigente y los convenios colectivos aplicables.
- Las retribuciones se determinan en función de la contribución, el esfuerzo y el desempeño individual, garantizando la aplicación de principios de equidad tanto interna como externa.

Plan de acogida:

- La empresa cuenta con un Plan de Acogida que incluye documentación relativa a las políticas de responsabilidad social.

Evolución de plantilla en los últimos 4 años (2021, 2022, 2023 y 2024):

- Durante el transcurso de 2021, 2022, 2023 y 2024 la plantilla de Brilogic se vio incrementada en más de un 8%.



FORMACIÓN

Plan de formación:

En 2024 hemos invertido en programas de capacitación y formación, alcanzando las 40 horas de formación impartidas.



SALUD Y SEGURIDAD

- En nuestra empresa, la salud y seguridad de las personas es una prioridad fundamental. Por ello, trabajamos continuamente para ofrecer un entorno laboral seguro y saludable.
- Este firme compromiso ha sido reconocido con la obtención de la certificación ISO 45001.
- Para garantizar condiciones laborales seguras y proteger el bienestar de nuestra plantilla, contamos con una Política de Prevención de Riesgos Laborales y con la figura de un delegado de prevención.

Accidentes de trabajo y enfermedades

Durante el 2024 se ha producido un accidente de trabajo sin baja, es por ello que tanto el índice de frecuencia de accidentes como el Índice de gravedad de accidentes es 0.

Índice de Frecuencia de Accidentes

0

Índice de Accidentes de Gravedad

0



RELACIONES SOCIALES

Conciliación

- Consideramos esencial lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Impulsamos iniciativas flexibles y personalizadas que permiten a cada persona atender sus responsabilidades profesionales sin dejar de lado su vida familiar y personal.



IGUALDAD

Medidas contra el acoso

- Rechazamos de manera contundente cualquier forma de acoso y consideramos fundamental asegurar un entorno laboral seguro, respetuoso y libre de conductas que vulneren la dignidad de las personas.
- Promovemos una cultura de tolerancia cero frente a cualquier comportamiento inapropiado.
- Contamos con un protocolo claro y definido para la prevención y actuación ante situaciones de acoso laboral.

Medidas de no discriminación

- Creemos firmemente en la importancia de fomentar un entorno inclusivo, donde cada persona sea valorada por su talento, experiencia y aportes, independientemente de su género, raza, edad, orientación sexual, discapacidad u cualquier otra característica personal.

Nos enorgullece informar que, durante el ejercicio 2024, al igual que en el 2023, no se han registrado incidentes relacionados con discriminación o acoso.

Incidentes por discriminación / acoso

0



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Para el ejercicio 2024, al igual que en 2023, no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con posibles vulneraciones de los Derechos Humanos.

Denuncias / vulneración Derechos Humanos

0

POLÍTICA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

- La empresa mantiene una postura firme y decidida en la lucha contra la corrupción y el soborno, promoviendo la máxima transparencia en todas nuestras operaciones.
- Se está implementando el Código Ético y el Sistema de Prevención de Delitos, que establecen directrices obligatorias y detallan las conductas no permitidas.

Durante el ejercicio 2024, al igual que durante 2023, no se han registrado casos relacionados con corrupción ni con blanqueo de capitales.

Número de casos relacionados con corrupción / blanqueo

0

COMPROMISO DE BRILOGIC CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE



Promovemos el equilibrio entre la vida laboral y personal mediante políticas horarias flexibles.



Incorporamos criterios de igualdad en todos nuestros procesos de Reclutamiento y Selección, desde la publicación de ofertas hasta la contratación.



Apostamos por relaciones laborales duraderas basadas en la confianza y el respeto mutuo.



Participamos en iniciativas solidarias como los regalos navideños con fines sociales y en proyectos empresariales inclusivos, promoviendo la integración y la equidad.



Establecemos objetivos concretos para la reducción del consumo de papel y la minimización de residuos, contribuyendo a una gestión más sostenible de los recursos.

RELACIONES Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

En 2024, Brilogic ha continuado fortaleciendo su compromiso con el entorno local mediante la participación en diversos foros orientados al fomento del diálogo y la cooperación, especialmente en el ámbito universitario.

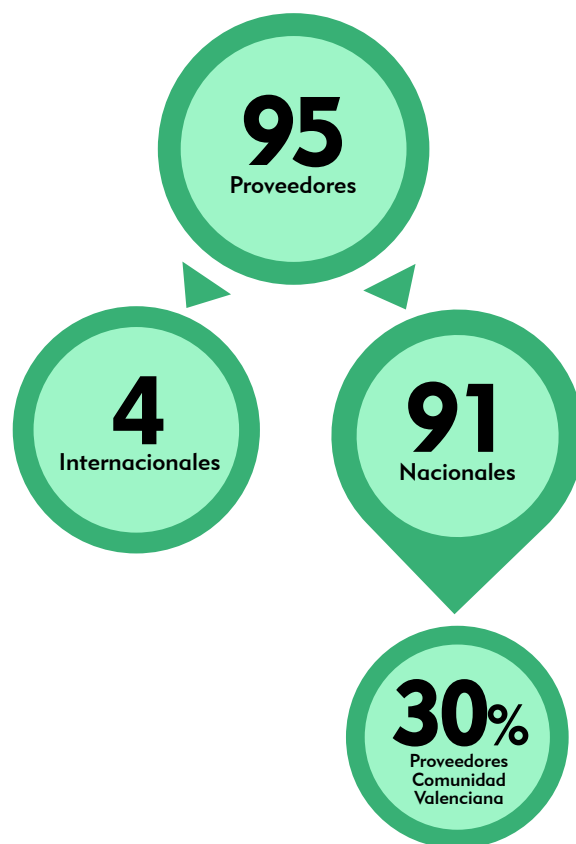
Fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro

En el marco de nuestra campaña de “regalo solidario” de Navidad 2024, realizamos una aportación monetaria a la Fundación CONCIÉNCIATE, destinada a apoyar la provisión de alimentos para familias en situación de riesgo de exclusión social.



SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Consideramos que las alianzas estratégicas con nuestros proveedores son clave para fortalecer nuestra competitividad, mejorar la rentabilidad y generar valor compartido.



CLIENTES

Nuestro compromiso con la mejora de la experiencia del cliente va más allá de la calidad y la excelencia en el servicio; se centra en brindar un soporte integral y la información necesaria para satisfacer sus necesidades.

Creemos firmemente en la importancia de comprender las necesidades de nuestros clientes y trabajamos con rapidez y eficacia para garantizar una experiencia positiva en cada interacción.

Durante el año 2024, se han reportado 95 incidencias, correspondientes a quejas o solicitudes de mejora, todas ellas resueltas de conformidad para el cliente. De este modo, desde Brilogic, nos aseguramos de que cada situación se gestione con el máximo cuidado y profesionalismo.

Índice de conformidades resueltas
100%

ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

<i>Tipo de valorización</i>	Cantidad Kg	Porcentaje
<i>Por reciclado</i>	12.810	97,53%
<i>Otros medios</i>	324	2,47%
<i>Total</i>	13.134	100%

HUELLA DE CARBONO

Brilogic ha sido distinguida con el sello de CALCULO sobre la huella de carbono, otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica.

Este reconocimiento representa un hito significativo en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de emisiones. En Brilogic, consideramos fundamental medir y gestionar nuestra huella de carbono, y este sello refleja nuestros esfuerzos continuos en esta dirección.

Estamos convencidos de que este es solo el comienzo de un camino hacia un futuro más limpio y sostenible.





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024
www.brillogic.net