

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST) Y DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Dirección de **GRUPO IBERGEST** siendo consciente de la importancia que la Calidad, la Gestión Ambiental y la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tienen en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere implantar un sistema integrado de gestión conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e UNE-EN ISO 45001:2018** para la **prestación de los servicios de Limpieza, Mantenimiento Integral de Instalaciones y Tratamiento de la Documentación.**

La Política de Gestión Integrada establece la posición de la Dirección y de cada persona de **GRUPO IBERGEST** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Dirección de **GRUPO IBERGEST** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Gestión Integrada que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas pertinentes (clientes, empleados/as, proveedores, administración, colaboradores y sociedad en general) y promover el desarrollo sostenible, **GRUPO IBERGEST** adquiere el compromiso de prestar un servicio enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los compromisos** acordados **con nuestros clientes**, empleados/as, proveedores, colaboradores, accionistas y otras partes interesadas pertinentes.
- La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales y los riesgos en el trabajo.
- La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados/as, colaboradores, otras partes interesadas y sociedad en general es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo pueden ser gestionadas con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad, el medioambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores/as.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política integrada de gestión.
- Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.

- *Existencia de un compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud, de protección del medio ambiente, así como de un uso sostenible de los recursos.*
- *La **mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión Integrada de nuestros servicios.***
- *Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.*

Objetivos

En el marco de la política definida, **GRUPO IBERGEST** establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, asegurando la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios, los objetivos y las metas.*
- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basándose en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema Integrado de Gestión (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- *Se gestiona la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores/as en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos*

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de GRUPO IBERGEST asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política Integrada de Gestión.